

# **KSVH Loyalty Program Algemene Voorwaarden**

Laatst ge-update: 27 juni, 2019

**LEES DEZE PROGRAMMA VOORWAARDEN GOED. DOOR DEEL TE NEMEN AAN HET KSVH LOYALTY PROGRAM, GA JIJ ERMEE AKKOORD DAT JIJ DEZE VOORWAARDEN HEBT GELEZEN EN BEGREPEN EN DAT JE GEBONDEN BENT AAN DEZE VOORWAARDEN.**

**ALS JIJ HET NIET EENS BENT MET AL DEZE VOORWAARDEN, DOE DAN AJB NIET MEE AAN DIT PROGRAMMA OF MELD JEZELF AF ALS JE REEDS BENT INGESCHREVEN.**

## **1. HET PROGRAMMA**

1.1 Het KSVH Loyalty Program veranderen op geen enkele wijze de normale voorwaarden of afspraken die er al zijn met KSVH.

1.2 Het meedoen aan het programma is uitsluitend toegestaan voor bestaande KSVH leden.

1.3 De KSVH Credits die zijn verdiend zijn niet overdraagbaar op andere leden en kunnen nimmer worden ingewisseld voor geld. De credits zijn uitsluitend bedoeld voor korting op de door KSVH aangegeven producten. Het aanbod van producten kan ten alle tijden zonder reden van opgaaf door KSVH gewijzigd worden.

1.4 KSVH behoudt zich het recht de voorgestelde beloningen en voorwaarden op elk moment te wijzigen zonder daarvoor bericht te geven.

1.5 KSVH behoudt zich het recht de taken waarmee KSVH Credits kunnen worden verdiend per individu apart toegankelijk te stellen.

1.6 KSVH behoudt zich het recht de taken waarmee KSVH Credits kunnen worden verdiend per individu apart toegankelijk te stellen.

## **2. INSCHRIJVEN**

2.1 Ieder bestaand lid van KSVH kan zich uitsluitend inschrijven via het formulier op de website. Een inschrijving op een andere manier gedaan is hoe dan ook niet geldig.

### **3. DEELNEMEN EN VOORWAARDEN**

3.1 Het programma is een manier waarmee wij onze loyale leden willen bedanken en belonen door programma-gerelateerde taken te volbrengen. Je verdient ook, gehele of gedeeltelijke, KSVH Credits voor elke bestede euro bij KSVH. Bekijk onze webpagina voor meer informatie.

3.2 KSVH Credits hebben geen geldwaarde, zijn niet-onderhandelbaar, en kunnen niet geheel of gedeeltelijk worden omgezet in geld. Alleen leden die betalen voor producten die door KSVH zijn uitgekozen om onderdeel van het Loyalty Program uit te maken kunnen KSVH Credits sparen. Na 12 maanden worden niet ingeruilde Credits nietig verklaard.

3.3 Wij behouden ons het recht voor zowel het aantal Credits dat verdiend kan worden als de taken waarmee zij verdiend kunnen worden te wijzigen. Verder kunnen wij het maximaal aantal Credits dat per uitgave verdiend kan worden limiteren.

3.4 Als jij zorgen hebt dat een bepaalde aankoop of taak niet het gedachte aantal Credits heeft opgeleverd kun je contact met ons zoeken via [info@ksvhaarlem.nl](mailto:info@ksvhaarlem.nl). Deze email moet bij ons binnen komen binnen 45 dagen nadat de taak of aankoop waarvoor de Credits verdiend moesten worden bij ons binnen zijn.

Wij zijn niet verantwoordelijk als er niet het juiste aantal Credits aan jou zijn gekoppeld.

3.5 Jij kunt jouw KSVH Credits inruilen voor kortingen door dit minstens 3 dagen voor het plaatsen van een aankoop bij ons te melden via [info@ksvhaarlem.nl](mailto:info@ksvhaarlem.nl). Beloningen kunnen nooit worden omgezet in een refund. Ook kunnen beloningen niet worden gecombineerd met andere KSVH acties of aanbiedingen tenzij specifiek door ons aangegeven.

3.6 KSVH behoudt zich ten allen tijde het recht, en zonder jou hiervan op de hoogte te stellen, om de beloningen, de taken waarmee punten verdiend kunnen worden, en onze voorwaarden van het programma te veranderen.

### **4. COMMUNICATIE**

4.1 Door jou aan te melden bij het Programma ga je automatisch akkoord dat jij programma-gerelateerde emails zult ontvangen. Deze mails zijn onder andere, maar niet uitsluitend, een welkomstmail, bevestigingsmail van ingewisselde Credits, een account update mail, of andere communicatie die te maken heeft met jouw deelname.

## **5. BEËINDIGING EN WIJZIGING**

5.1 Wij mogen te allen tijde deze voorwaarden of het KSVH Loyalty Program zelf (of onderdelen ervan), veranderen, opschorten, beperken of opheffen. Dit kan op elk moment en zonder bericht, zelfs als dit reeds verdiende Credits of de mogelijkheid tot het bepalen van afgesproken Credits beïnvloedt.

5.2 Als KSVH het Programma beëindigd, zullen alle Credits in jouw account automatisch verlopen en zal jouw toegang tot het Programma eveneens per direct beëindigen.

5.3 Als jij besluit niet langer deel te nemen aan het Programma kun jij deelname op elk moment beëindigen door een mail te sturen naar [info@ksvhaarlem.nl](mailto:info@ksvhaarlem.nl). In deze mail moet jouw naam worden aangegeven en de bevestiging dat jij niet langer wenst deel te nemen aan het Programma. Het kan 7 werkdagen duren voordat jouw verzoek ingewilligd wordt. Jij gaat ermee akkoord dat bij beëindiging van jouw deelname alle Credits en beloningen waar jij recht op hebt nietig worden verklaard.

Als jij na beëindiging van jouw deelname weer deel wilt nemen aan het Programma dien jij jezelf via de website opnieuw aan te melden zonder bestaande Credits of Beloningen.

## **6. AANSPRAKELIJKHEID EN VERPLICHTING**

6.1 Jij gaat ermee akkoord dat jij op geen enkele manier Credits of beloningen die voortvloeien uit deelname aan dit Programma kunt claimen. Als jij niet tevreden bent met het Programma is het beëindigen van deelname jouw enige remedie. Wij hebben geen enkele verplichting, verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid naar jou toe.

## **7. PRIVACY**

7.1 De persoonlijke informatie die wij voor dit programma van jou verzamelen zullen wij nooit delen met derden, tenzij wettelijk verplicht.

## **8. NEEM CONTACT MET ONS OP**

Voor meer informatie over het programma en jouw participatie kun je een bericht sturen aan ons via [info@ksvhaarlem.nl](mailto:info@ksvhaarlem.nl). Misschien staat het antwoord op jouw vraag al in ons MEEST GESTELDE VRAGEN segment op de pagina van het programma. Wij zijn niet verantwoordelijk voor vragen die zijn vertraagd of verloren zijn gegaan door het internet of mailprogramma.

©2019 KSVH. ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN.